

随行电商平台数字证书 USB 钥匙安装及使用注意事项

www.sailing17.com 2013© All rights reserved.

1. 简介

随行电商平台数字证书 USB 钥匙基于 RSA 1024 高强度加密算法，是随行电商平台安全业务委托和交易的重要保障，它能够带来以下安全性：

- 使用 USB 钥匙，能够防止您的身份被仿冒，比传统的“用户名+口令”的身份认证方式要安全的多；
- 基于数字证书的在线签名，相当于传统意义上的签名和盖章，能够保证在线委托和交易的真实性，有效性；
- 基于加密算法的书校验，能够保证您办理随行电商平台业务时，数据在传输过程中不会被篡改。

USB 钥匙驱动下载地址“<http://61.181.250.45:1719/download/usbkey.zip>”，USB 钥匙数字证书的默认密码为“88888888”。

2. 安装注意事项

- 1) 安装前请关闭当前打开的程序窗口；
- 2) 为了避免安装程序在安装过程中，被 360 安全卫士、防病毒软件等以外拦截，从而导致安装失败，也建议您暂时停止这类软件运行；
- 3) 运行 `setup.exe` 启动安装程序，如果使用 Windows 7 操作系统，请在“`setup.exe`”上点击鼠标右键，选择“以管理员身份运行”，运行如下图：

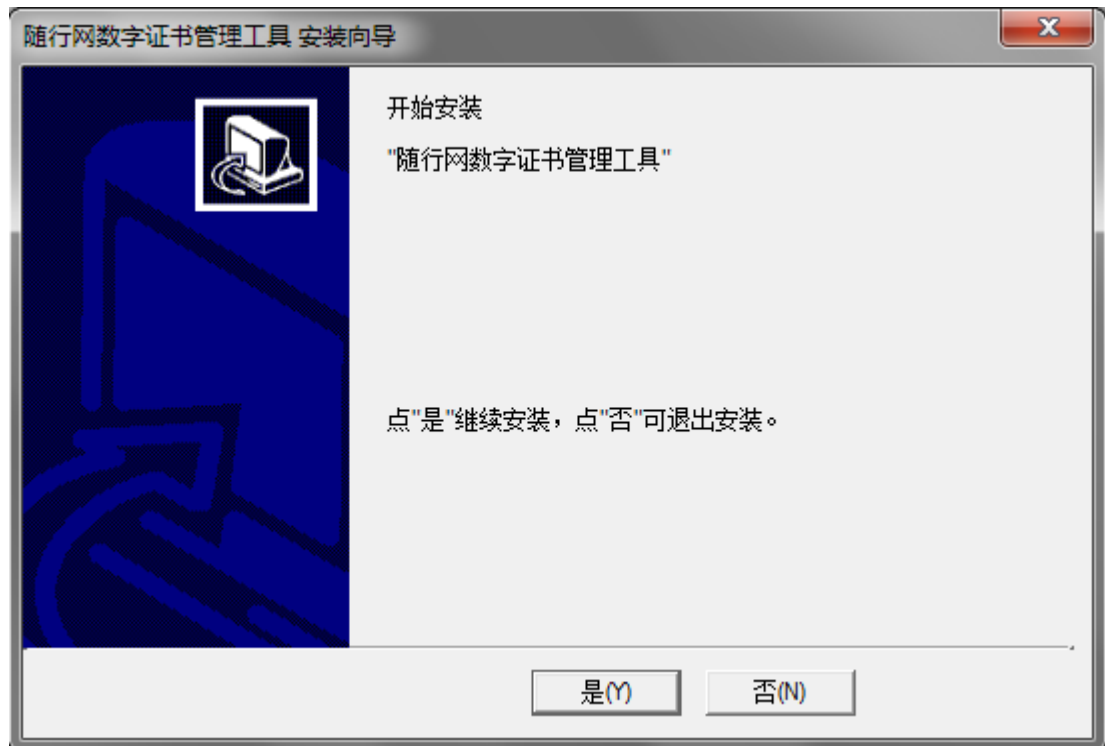


4) 点击“开始安装”按钮执行安装，在安装过程中，如果 360 等安全软件出现警示信息，请务必选择“允许”、“允许本次操作”等类似选项；

5) 按提示步骤，程序将首先自动安装“应用安全支撑平台客户端安全控件”，如下图：



6) “应用安全支撑平台客户端安全控件”安装完成后，程序将自动安装“随行电商平台数字证书管理工具”，如下图：



7) 安装完成。

3. 使用注意事项

由于在浏览器中需要通过“应用安全支撑平台客户端安全控件”进行数字签名等操作，因此需要使用 IE 或者其它兼容 IE 内核的浏览器在随行电商平台上进行操作。

为了您的交易安全，插入 USB 钥匙后，建议您使用已经安装的“随行电商平台数字证书管理工具”修改您的 USB 钥匙的密码，并且妥善保存该密码信息。不要将 USB 钥匙转借他人，避免他人冒用您的身份在随行电商平台上办理业务。

如果你忘记 USB 钥匙的密码，当连续输入错误 5 次后，USB 钥匙将被锁定，因此不要尝试超过 5 次输入错误的密码。

4. 常见问题及解决办法

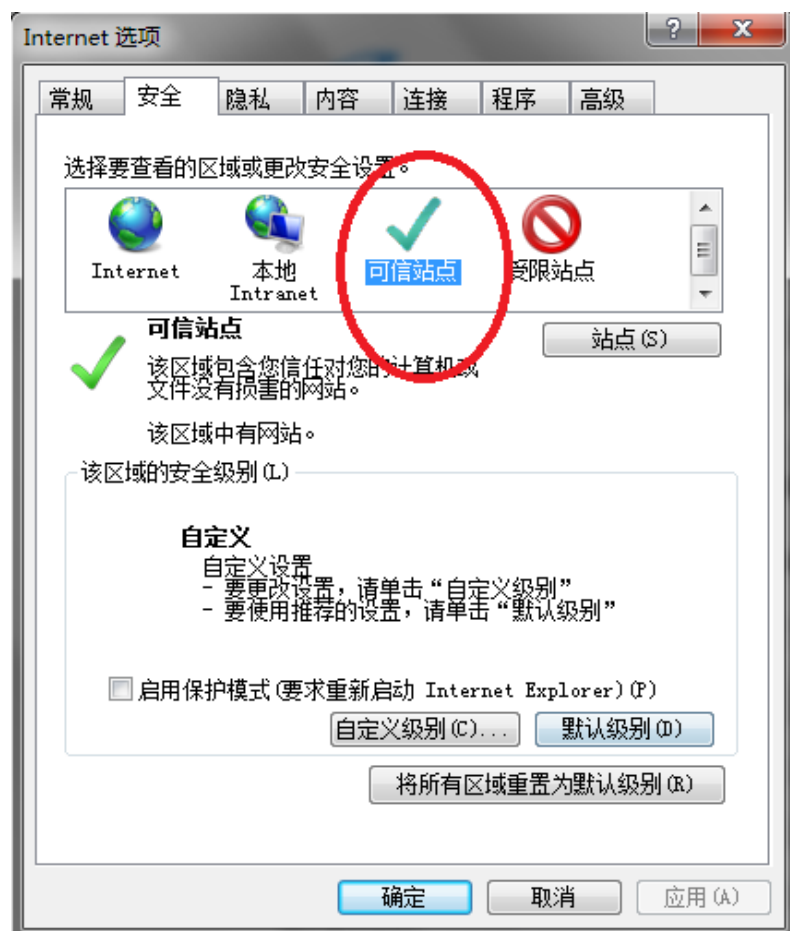
4.1. 忘记 USB 钥匙的口令

当忘记 USB 钥匙的口令时，请致电随行电商平台客户服务电话“400 040 1717”，并将 USB 钥匙送回随行电商平台服务站点解锁。

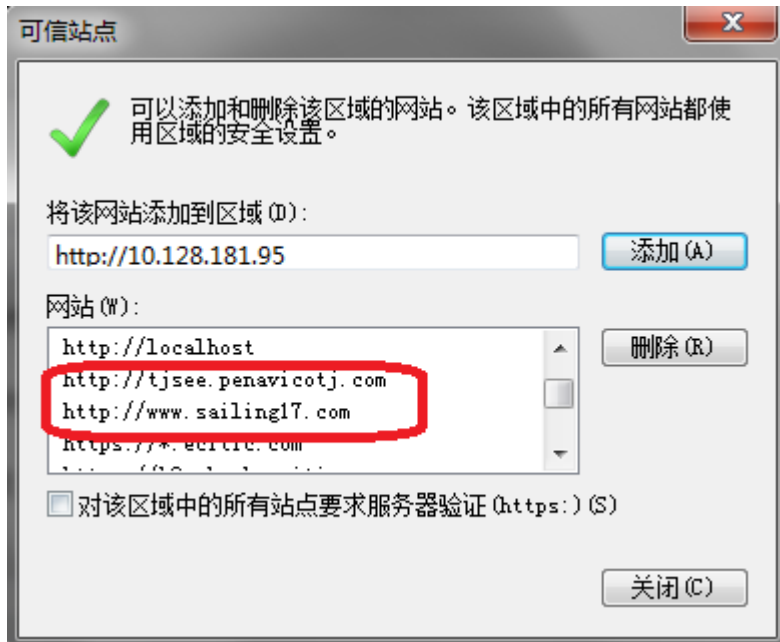
4.2. 无法在浏览器中进行登录或数字签名

- 1) 请确认您使用的是 IE 或者兼容 IE 内核的浏览器；
- 2) 安装程序在安装时，已经为您设置 IE 浏览器“可信站点”的相关属性，请检查您是否自己调整过该属性，检查方法是：

打开 IE，选择“工具-》Internet 选项”菜单，在弹出的“Internet 选项”窗口中，选择“安全”子页，选择“可信站点”，如下图：



点击“站点”按钮，在弹出的“可信站点”窗口中，确认包含“http://tjsee.penavicotj.com”和“http://www.sailing17.com”两个网址，如果没有，则手工添加。



在前面的“Internet 选项”窗口中，点击“自定义级别”按钮，出现“安全设置-受信任的站点区域”窗口，产看里面所有和“ActiveX 控件”相关的选项都设置为“启用”，如下图：

