

关于启用一站通在线客服功能的通知

尊敬的电商网客户，为进一步提升解决问题效率，降低客户通话成本，改善用户体验，我们在一站通平台开通了24小时线上客服功能，您无需安装任何插件就能够与客服人员在线即时交流，本功能支持在线发送图片、doc文档或excel表格，以便联响客服人员更加准确识别、快速解决问题，该功能计划于今日10:00时起正式上线启用。

操作说明：以一站通平台中转箱预约操作报错E1005为例，当客户预约失败时，可通过在线客服向联响中心提供船名、航次、问题箱箱号，客服人员在线进行确认后即可为您快速解决此类问题。



您好：欢迎来到港口服务一站通 欢迎您：(登录)免费注册

热点推荐： 出口预约集港 进口预约提箱 货舱校对

手机物流 | 在线咨询 | 帮助 | TJGPORNET

天津港电子商务网
WWW.TJGPORNET.COM 2023年2月22日

首页 预约集港 进口提箱 文件上传 信息查询 个人中心

道路状况: 交通路况查询 港口服务一站通预约机制违约处理办法.docx

港口服务一站通 Welcome 码头公告 Notice

太平洋国际
集装箱(新)
欧亚国际

联响在线客服中心

天津港信息技术公司尽心为您服务

15:34:05
您好，天津港信息技术公司尽心为您服务

15:34:22
让您久等了，回复“人工”即可接入人工坐席。

15:34:30
人工

15:34:31
正在为您转接人工... 请稍候 如需退出请输入“#”或“挂断”

发送

信息创造价值
Information to create value

增值服务 更多

- 短信发送功能：提供各种增值提醒服务，包含箱位跟踪、业务进度等
- 第三方支付：利用第三方支付，保证您的交易安全、可靠、便捷
- 货舱校对：查询货物的真实可靠性
- 装箱单无纸化：在平台推广“E-CLP”技术，取代原有的...
- 电子EIR：创新集装箱交接模式，用电子数据...
- 出口集港不写卡：通过平台实现集港预约和集港数据的传输...

常见问题 上周互动 我要反馈

- 关于登陆：用户可以通过天津港电子商务网进行登录，详细内容请点击
- 用户注册：用户通过天津港电子商务网进行用户注册，详细内容请点击
- 集港与提箱：用户通过港口服务一站通进行预约集港和预约提箱
- 关于集港：用户在预约集港时，通过在线支付进行集港
- 关于违约：用为违约条款，请点击查看详情
- 关于智能卡：智能卡申请及发放，请点击查看详情

点击在线客服图标
弹出对话框

后续我们也会根据此功能上线运行情况，在其它业务模块进行推广应用。

如有疑问可拨打 24 小时客服热线：25709876，感谢您的支持！

电商平台部

2023 年 2 月 28 日